



Een eigen kapsalon beginnen

Inhoudsopgave

- Inleiding
- Ondernemer of hobbyist?
- Belangrijke zaken (vestigingswet, winkeltijden en arbo-wetgeving)
- Rechtsvormen
- Ondernemingsplan
- De start!
- Faalfactoren top - 10
- Dienstverlening ANKO

Een goed begin is het halve werk.

Een eigen kapsalon beginnen is voor velen nog altijd een grote uitdaging.

Ook voor u, want met het opvragen van deze informatie wilt u zich op het zelfstandig ondernemerschap voorbereiden. Helaas moeten vele starters binnen enkele jaren het ondernemerschap weer beëindigen, omdat de enthousiaste start uiteindelijk een mislukking blijkt te zijn.

Dit infoblad is opgesteld om u als starter te wijzen op allerlei zaken die bij de start van uw salon komen kijken. Gelet op de ervaring en kennis van de ANKO in de kappersbranche, zijn wij in staat u te voorzien van de juiste adviezen en begeleiding bij de start.

Gebruik deze informatie als een eerste hulpmiddel om de valkuilen van elke start te omzeilen en maak gebruik van onze diensten en ondernemersadvisering. Daarnaast heeft de ANKO, in samenwerking met het Hoofdbedrijfschap Ambachten (HBA), het zogenaamde Startershandboek opgesteld. Tegen een geringe vergoeding kunt in het bezit komen van dit op de kappersbranche gerichte werkboek, waarmee u een ondernemingsplan kunt opstellen.

Ondernemer of hobbyist?

Ondernemen betekent dat u voor eigen risico en rekening een kappersbedrijf exploiteert.

Dat kan niet iedereen, daarvoor moet u beschikken over bepaalde capaciteiten.

De vraag of u een goede ondernemer bent, kunt u beantwoorden door de vraag te stellen of u over de juiste vaardigheden beschikt die noodzakelijk zijn voor het ondernemerschap.

U moet bijvoorbeeld aanleg voor commerciële zaken hebben, goed kunnen organiseren, hard kunnen en willen werken, goed bestand zijn tegen werkdruk en afgewogen risico's willen nemen. Deze eigenschappen heeft u van nature of door middel van opleiding en ervaring verkregen.

Naast deze capaciteiten is ook ondersteuning van het thuisfront van groot belang om te komen tot een succesvol ondernemer. Hard werken, een strikte beperking van privé-uitgaven en steun van uw partner en familie zijn noodzakelijk om te kunnen slagen.

Als u bepaalde kennis mist of als u niet stug door kunt/wilt werken, dan zal straks blijken dat de eigen kapsalon niet dat succes zal hebben dat u er van verwacht hebt, met alle vervelende gevolgen van dien.

Bij de start van een kapsalon zijn de volgende zaken van belang om te weten:

Vestigingseisen

De belangrijkste vestigingseis voor uw start is neergelegd in het Vestigingsbesluit Bedrijven. Met ingang van 1 januari 1996 zijn de diploma-eisen voor de vestiging van een kapsalon aanzienlijk vereenvoudigd. U hoeft niet meer in het bezit te zijn van diploma's vaktechniek, noch van het diploma " Algemene Ondernemersvaardigheden" (AOV). Inschrijving bij de Kamer van Koophandel wettelijk voorgeschreven.

Winkelsluitingswet

Sinds 1996 is de Winkeltijdenwet van kracht. In de wet wordt niet langer een maximum gesteld aan het aantal openingsuren per week en krijgen salons de vrijheid om (op maandag tot zaterdag) van 06.00 tot 22.00 uur geopend te zijn. De wet biedt 'gewone' gemeenten de mogelijkheid om maximaal 12 koopzondagen per jaar aan te wijzen. Gemeenten die een toeristisch regime kennen, kunnen onbeperkt koopzondagen toewijzen. Informeer bij uw gemeente welke regels in uw vestigingsplaats gelden.

Wet op de Ruimtelijke Ordening

In ons dichtbevolkte Nederland heeft elke gemeente de taak om aan te geven waar (binnen de gemeentegrenzen) een kapsalon gevestigd mag worden. Wilt u een nieuwe salon openen, dan kunt u bij de gemeente navragen of u in het gebouw waarin u uw salon wilt vestigen ook wel een salon gevestigd mag worden.

Ga dus altijd even naar de gemeente toe, ook al neemt u een bestaande salon over. Misschien heeft de gemeente ondertussen wel een andere bestemming vastgesteld zodat u na de verkoop in de problemen kunt komen.

Arbo-wetgeving

Om het ziekteverzuim en de hiermee gepaard gaande hoge kosten tegen te gaan, zijn regels opgesteld op het gebied van arbeidsomstandigheden.

Goede arbeidsomstandigheden zijn van belang voor u als werkgever en voor het personeel en helpen u bovendien bij een professionele uitstraling van uw kapsalon naar de consument toe. Bij de start van de salon zult u dus moeten investeren in de werkomstandigheden, maar op langere termijn zult u merken dat u geld kunt besparen door het terugdringen van ziekteverzuim.

Rechtsvormen

De rechtsvorm waarin u uw salon gaat exploiteren is bepalend voor zaken zoals aansprakelijkheid en de behandeling door de belastingdienst.

De belangrijkste rechtsvormen voor u, als startende kapper-ondernemer zijn de volgende:

- Eenmanszaak
- Vennootschap Onder Firma (VOF)
- Besloten Vennootschap (BV)

Bij de **eenmanszaak** bestaat er geen scheiding tussen het privé en zakelijk vermogen. U bent als ondernemer met uw gehele vermogen aansprakelijk voor schulden uit de kapsalon. Voor deze aansprakelijkheid is het, als u getrouwd bent, wel van belang of het huwelijk is gesloten in gemeenschap van goederen of onder huwelijkse voorwaarden.

De **vennootschap onder firma (VOF)** is een ondernemersvorm waarbij twee of meer personen (vennoten genoemd) onder een gemeenschappelijke naam een kapsalon exploiteren. Een VOF wordt het beste aangegaan door een contract op te stellen waarin alle werkafspraken, zijn opgenomen.

De **Besloten Vennootschap (BV)** is een vennootschap waarbij het eigen vermogen van de zaak in aandelen zit en waarbij elk der vennoten met een of meer aandelen deelneemt in de BV. Bij een BV spreekt men echter niet van vennoten, maar van aandeelhouders.

De BV is in tegenstelling tot de voorgaande vormen een zelfstandig rechtspersoon, dat wil zeggen dat de BV zelfstandig rechten en plichten heeft.

De schuldeisers van de BV kunnen dus in principe alleen op het vermogen van de BV een beroep doen om hun vorderingen te verhalen. Daarnaast moet u voor de oprichting van een BV naar de notaris gaan, die de zogenaamde statuten zal opstellen. Op grond van deze statuten zal het Ministerie van Justitie in Den Haag een “verklaring van geen bezwaar” kunnen afgeven, een besluit waarin men akkoord gaat met de oprichting van de BV.

Ondernemingsplan

Als u wilt starten met een eigen salon, zult u een ondernemingsplan moeten schrijven. In dit plan moet u weergeven waarom u een salon start en op welke manier u denkt de salon te exploiteren. De uitwerking van de investerings-, financierings- en exploitatiebegroting is belangrijk om aan anderen (onder andere de bank) te laten zien dat u goed hebt nagedacht over uw ondernemerschap. Met een goed ondernemingsplan is een bank sneller bereid om uw salon te financieren. In een ondernemingsplan is het belangrijk om zo concreet mogelijk te zijn en het plan in uw hoofd zo duidelijk mogelijk uit te leggen. Stel in het ondernemingsplan concrete doelen (bijvoorbeeld op artistiek en financieel gebied) die u de komende jaren wilt bereiken.

Ook na de start van de salon is het ondernemingsplan belangrijk; u kunt bekijken of de verwachtingen uitkomen of dat u moet bijsturen om het jaar succesvol te kunnen beëindigen.

De start!

Nadat u voorgaande stappen hebt ondernomen (en eventueel een akkoord hebt van de bank) is het tijd voor de start!

U zult uw nieuwe onderneming moeten inschrijven bij de Kamer van Koophandel en u zult na inschrijving worden aangemeld bij de Belastingdienst. Vanaf dit moment bent u officieel ondernemer en kunt u beginnen met uw carrière als zelfstandig ondernemer.

Vanaf nu zult u regelmatig moeten kijken of de door u gestelde doelen zijn gehaald en of eventueel bijstelling van uw ondernemingsplan nodig is.

Faalfactoren top-10

Uiteraard bent u overtuigd van het succes dat u met de salon zult bereiken. Toch kunnen belangrijke zaken overschat of over het hoofd gezien worden bij de voorbereidingen van uw zelfstandig ondernemerschap.

Elk jaar merken vele collega's van u dat het starten van een eigen salon niet zo eenvoudig is; uit de vele fouten die worden gemaakt is een top-10 van (te)veel voorkomende fouten opgesteld; leer van de fouten van anderen en zorg dat u deze fouten niet maakt, zodat uw start in de kappersbranche succes zal hebben:

1. Onvoldoende voorbereiding

Zonder goede voorbereiding op het ondernemerschap is nog niemand geslaagd.

U moet alle zaken die komen kijken bij een eigen salon goed overwegen en uiteindelijk een afgewogen keuze maken. Besluit alleen een kapsalon te starten als u daar aan toe bent!

- *Liever goed voorbereid, dan te snel gestart.*

2. Verkeerde huisvesting

Het punt waar uw salon wordt gevestigd is erg belangrijk.

Kijk van tevoren goed naar de consumenten: lopen ze langs uw salon, of moeten de consumenten speciaal omlopen om uw salon te kunnen bereiken? Zijn er voldoende parkeermogelijkheden in de nabijheid? Is de ruimte niet te klein of te groot voor uw kapsalon?

Is de huur in overeenstemming met huurbedragen van vergelijkbare panden? Drukt de hypotheek niet te zwaar op uw exploitatiebegroting?

- *Niet elk pand is daarom geschikt voor de vestiging van een kapsalon.*

3. Afspraken met derden

Maak met uw partner duidelijke afspraken zowel over de salon als over het huishouden! Ook met de accountant, de verzekeringstussenpersoon, de bank en de leverancier moet u goede afspraken maken, zodat verwachtingen over en weer duidelijk zijn.

- *Duidelijkheid voorkomt onaangename verrassingen.*

4. Financiële problemen

Verkeerde inschatting van de investeringen en omzet, een onjuiste kostprijs (te goedkoop werken), te hoge privé-uitgaven en een verkeerde financiering leiden vaak al in het eerste jaar tot grote problemen, die alleen met zeer veel moeite zullen worden opgelost

- *Wees zuinig op de nettowinst en bedenk dat geleend geld erg duur is.*

5. Administratie

Houd vanaf het begin een goede administratie bij. Zorg dat u inzicht heeft in de geldstromen die in de salon rond gaan. Kies een goede boekhouder/accountant die u alles goed uitlegt. Zorg dat u de inhoud van uw jaarrekeningen begrijpt, zodat u kunt ingrijpen als dat nodig is.

- *Goede ondersteuning door de boekhouder kan veel ergernis voorkomen.*

6. Personeel

Natuurlijk is het fijn als het personeel voor u wil komen werken, maar bedenk dat personeel geld kost. Zorg ook voor een juiste verdeling in de functies van het personeel: het hoeven echt niet allemaal topstylisten te zijn.

- *Inzicht in de CAO voor het Kappersbedrijf is noodzakelijk.*

7. Te snelle start.

Een slechte voorbereiding leidt tot een te snelle start, waardoor belangrijke dingen worden vergeten. Denk goed na over de resultaten van het marktonderzoek dat u heeft laten verrichten, en houd rekening met dit onderzoek.

- *Te eigenwijs zijn is niet goed!*

8. Reserveringen

De nettowinst kan niet helemaal worden gebruikt voor uw privé-uitgaven. Zorg dat u een financiële buffer opbouwt, waaruit tegenvallers (belastingen, nieuwe investeringen) kunnen worden betaald.

- *Nu sparen, verdient zich straks terug.*

9. Planning

Als nieuwe ondernemer moet u zorgen dat stille en drukke periodes in de salon zoveel mogelijk worden gespreid over de week, maand of jaar. Maak met het personeel duidelijke afspraken over het invullen van het afsprakenboek/agenda.

- *Plannen is vooruitzien.*

10. De omgeving

Er bestaan grote verschillen tussen het werken als werknemer en als ondernemer. Besef goed dat u als startende ondernemer de nodige verantwoordelijkheden aangaat die soms ook ingrijpende consequenties voor uw privé-leven met zich meebrengen. Het bedrijfsbelang zal zeker de eerste jaren voor alle andere belangen moeten komen.

- *Investeren in afspraken voorkomt veel ellende.*